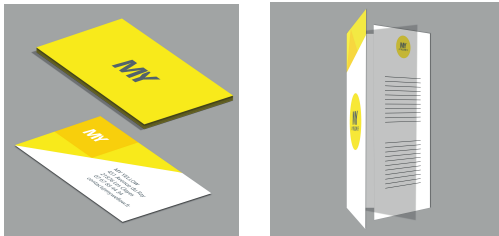


## INFORMATIONS

Il s'agit d'un service visant à créer un support de communication rapide et soigné pour que vos informations soient mises en valeur sur un support de qualité.



## À FOURNIR

Le service de création graphique My Yellow prend en compte les informations textuelles et visuelles mise à disposition par le client.

- Les informations à retranscrire (obligatoire)
- Votre logo si vous en avez un
- Les éventuelles photographies/images à insérer

- 1 Choisissez votre SUPPORT (carte de visite, carte de correspondance, flyer).
- 2 Indiquer ce que vous voulez que l'on inscrive dans «INFORMATIONS À COMMUNIQUER». Indiquer également si vous avez besoin d'un logo.
- 3 Envoyer votre logo si vous en avez un ainsi que les éventuelles photographies/images dans «IMPORTER VOS MAQUETTES».
- 4 Régler votre commande. Vous recevrez un mail de confirmation dans les 48h, vous informant des étapes de création.

## 10. CONCEPTION GRAPHIQUE

10.1 / Le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir le Prestataire de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

10.2 / Après la phase de création du projet, le Client pour un unique retour peut demander des modifications sur sa création et s'engage à transmettre au Prestataire sa validation de manière claire et explicite par l'envoi d'un email ou d'un courrier daté et signé. La validation se fait via un Bon A Tirer numérique, envoyé par email du Prestataire au Client.

10.3 / Le délai de création est de 48 heures s'en suit de l'envoi du Bon À Tirer numérique au client, reste à sa convenance de valider ou de demander un retour avec la liste des modifications. Si modification(s), 24 heures seront nécessaires le temps d'effectuer les corrections et de l'envoyer à l'atelier d'impression.

10.4 / La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive du Prestataire tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le Client.

10.5 / En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Prestataire se réserve le droit de modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Il est admis que le Prestataire se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

10.6 / Le service de création graphique My Yellow communique majoritairement par email pour des raisons de rapidité de communication, My Yellow n'est pas responsable en cas de non lecture par le client de ses emails, en cas d'email filtré par le compte mail du client ou les fournisseurs d'accès Internet, ou tout autre filtre, ou encore plus généralement tout autre problème lié à l'acheminement d'un email. My Yellow n'est pas responsable en cas d'adresse email erronée transmise par le créateur d'un compte client.

10.7 / Le service de création graphique My Yellow prend en compte les informations textuelles et photographiques mise à disposition par le client. Il ne s'agit pas d'une prestation graphique complète mais d'un service visant à créer un support de communication rapide et soigné pour que vos informations soient mises en valeur sur un support de qualité.